INFORMATIVA UTENTI DEL PORTALE DEDICATO ALLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE DELLE GIFT CARD EUROSPIN

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Eurospin Italia S.p.A., con sede in San Martino Buon Albergo (VR), Via Campalto 3/d, in persona del legale rappresentante pro tempore, d'ora innanzi Eurospin Italia, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Eurospin Italia è "Titolare del trattamento", come meglio indicato nel prosieguo dell'informativa.

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo privacy@eurospin.it.

Il Titolare mette in pratica policy e prassi in relazione alle modalità di raccolta e all'utilizzo dei dati personali, garantendo il rispetto e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile.

Eurospin Italia S.p.A. ha nominato un Data Protection Officer di gruppo (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Ufficio del DPO del Gruppo Eurospin Via

Campalto 3/d

37036 San Martino Buon Albergo (VR) e-

mail: dpo@eurospin.it

1. Come raccolgono e trattano i tuoi dati i Titolari?

Eurospin Italia raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, , indirizzo e-mail, , numero di telefono fisso e/o mobile per la gestione del servizio di prenotazione delle gift card, provvedendo altresì all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento derivanti dalla vendita delle gift card.

Eurospin Italia raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo e-mail, previo tuo consenso a ricevere comunicazioni promozionali, sondaggi e offerte del Gruppo Eurospin.

2. Perché trattiamo i tuoi dati personali:

a) *Finalità connessa alla richiesta di prenotazione delle GIFT CARD*

I summenzionati dati raccolti ("Dati Personali") servono a Eurospin Italia per dar seguito alla gestione della prenotazione delle gift card. In particolare, Eurospin Italia tratta i tuoi Dati Personali per dar corso alle attività preliminari alla prenotazione e eventuale successiva vendita delle gift card.

Eurospin Italia si occuperà di gestire e dare corso alla richiesta di prenotazione ricevuta e alle attività conseguenti, quali il pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente.

Infine, i tuoi Dati Personali (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno trattati dal Titolare per fornirti assistenza sui servizi oggetto del contratto. La base giuridica è l'esecuzione di misure contrattuali di cui sei parte (art. 6.1, lett. b) GDPR).

b) *Adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata*

I Dati Personali raccolti sono trattati per adempiere ad obblighi di legge. Gli obblighi a cui Eurospin

Italia deve adempiere in dipendenza di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra gli altri quelli di tenuta della contabilità ovvero rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta.
La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi di legge (art. 6.1, lett. c) GDPR).

c) *Finalità di vendita diretta relativa a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto della vendita (c.d. soft spam)*

Eurospin Italia potrà utilizzare il tuo indirizzo e-mail anche ai fini del cd "soft spam", per l'invio di offerte relative a prodotti e servizi Eurospin analoghi a quelli che hai già acquistato, a condizione che tu non ti opponga a tale uso inviando una e-mail all'indirizzo privacy@eurospin.it.
La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR) nel rispetto dell'art. 130, comma 4 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dal Decreto Legislativo del 10 agosto 2018, n. 101 (Codice privacy).

d) *Finalità di marketing*

Previo tuo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, il Titolare potrà trattare i tuoi Dati Personali per finalità di promozione commerciale e/o per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi del Gruppo Eurospin. Potremo inviarti comunicazioni commerciali con modalità di contatto sia automatizzate (es. sms, e-mail, notifiche push, messagistica istantanea) che tradizionali (posta cartacea, telefonate). Solo previo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR), l'efficacia delle campagne di marketing effettuate tramite l'invio di e-mail sarà analizzata mediante l'utilizzo di pixel di tracciamento, al fine migliorarne l'efficacia sulla base del tasso di risposta da parte degli interessati coinvolti. L'invio di comunicazioni commerciali potrà avvenire anche attraverso siti Internet terzi, social network o altre piattaforme web. La base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR). In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a privacy@eurospin.it. Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 26/ 2022, salvo il caso in cui tu sia cliente;
3. se non hai revocato il consenso al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

Cerchiamo di non inviare troppe e-mail ai nostri clienti e, per questo motivo, quando chiedi di rimanere aggiornato con le nostre promozioni, associamo la tua richiesta al sito presso il quale hai manifestato il tuo interesse a rimanere informato, in modo da inviarti le promozioni attinenti ai prodotti presenti su quel sito. Le preferenze si aggiornano quando navighi su un altro sito del Gruppo Eurospin, inoltre, puoi sempre modificarle dal tuo account, oppure cliccando sul link di gestione delle preferenze, sempre presente nel footer delle e-mail che ricevi. In caso di dubbi, puoi sempre scrivere a privacy@eurospin.it;

e) *Finalità di Profilazione*

Previo tuo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, Eurospin Italia potrà trattare i tuoi dati personali relativi alle tue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti e/o servizi acquistati, risposte a ricerche di mercato, utilizzo dei servizi on line e/o alle navigazioni all'interno dei portali di Gruppo, per la c.d. "profilazione", ovvero per analizzare e/o prevedere i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo; la profilazione prevede che vengano svolte elaborazioni dei dati per creare gruppi di consumatori suddivisi per specifiche caratteristiche (c.d. "cluster"). Il trattamento dei tuoi Dati Personali avviene per proporti prodotti e servizi offerti dalle società del Gruppo Eurospin, che siano il più possibile in linea con le tue preferenze. In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a privacy@eurospin.it.

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR).

f) *Generazione dell'identificatore unico online "EUID"*
Al fine di perseguire le finalità di marketing e profilazione meglio delineate ai punti d) ed e), Eurospin Italia tratta alcuni dati derivanti dalla tua interazione con i servizi Eurospin al fine di mostrarti, su siti web di terze parti, contenuti pubblicitari pertinenti ai tuoi interessi tramite la rete del fornitore The Trade Desk (The UK Trade Desk Ltd., 10th Floor, 1 Bartholomew Close, EC1A 7BL London, UK). A tal fine, Eurospin Italia genera uno specifico identificatore online denominato EUID, ottenuto mediante la pseudonimizzazione del tuo indirizzo e-mail o del tuo numero di telefono attraverso funzione di *hashing*. La gestione dell'EUID avviene in contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR con The Trade Desk, limitatamente alle attività necessarie alla generazione dell'EUID al fine di consentire la riconoscibilità dell'utente quando visita siti web terzi che aderiscono alla medesima rete pubblicitaria. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati relativi all'EUID sono disponibili all'indirizzo: https://www.transparentadvertising.eu/privacy.
La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

g) *Finalità di accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria*
I Titolari, ove necessario, trattano i dati personali degli interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR).

3. Trasferimento extra UE dei Dati Personali

I tuoi Dati personali sono trattati e conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio Economico Europeo (c.d. "SEE"). Limitatamente alla finalità di creazione dell'EUID di cui alla lettera f), alcuni dati personali potrebbero essere trasferiti in forma pseudonimizzata al di fuori dello SEE. In tali casi, il trasferimento avverrà esclusivamente verso Paesi o organizzazioni che offrono un livello di protezione dei dati personali adeguato ai sensi di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR), oppure adottando adeguate garanzie a tutela dei dati personali conformi all'art. 46 GDPR.
Ulteriori trasferimenti potranno essere effettuati unicamente nel rispetto della normativa vigente. In ogni caso, sarai informato qualora tali condizioni si verifichino.

4. Comunicazione e diffusione dei dati
Nel caso in cui all'esito della richiesta di prenotazione sarai interessato all'acquisto delle gift card, i tuoi dati saranno comunicati alla società titolare del punto vendita Eurospin in cui hai scelto di recarti per l'acquisto, e ciò per finalizzare la procedura di acquisto e ritiro presso il punto vendita da te selezionato. Le modalità di individuazione della società titolare del Punto Vendita ti saranno comunicate dall'operatore via mail. I tuoi dati non saranno comunicati a ulteriori terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che: tu ne dia autorizzazione; sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.); la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui il Titolare fa parte per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata; non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.). I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non

identificabili neanche come terzi.
I tuoi Dati Personali saranno inoltre trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy.

5. Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Se non fornisci i tuoi dati personali, Eurospin Italia non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione della richiesta di prenotazione e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti agli obblighi di legge che da essi dipendono (finalità a); b)).
Eurospin Italia ha inteso svolgere alcuni trattamenti (finalità c, f) in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, garantendo il diritto di opposizione al trattamento laddove non prevalgano gli interessi del Titolare del trattamento che può essere esercitato scrivendo all'e-mail privacy@eurospin.it e, con riferimento alla finalità f, accedendo all'indirizzo https://www.transparentadvertising.eu.
I dati personali sono necessari per la finalità g) per consentire ai Titolari di difendere/accertare/esercitare i diritti in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove configurabile.
È fatto comunque salvo il tuo diritto di opporti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.
Potrai revocare il tuo consenso anche solo in relazione all'uso dei *pixel* di tracciamento nell'ambito di e-mail di marketing, decidendo di continuare comunque a ricevere le relative campagne promozionali.

6. Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing e/o di profilazione proprie del Titolare?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.
Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opporti al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione, i tuoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

7. Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità dei Titolari allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi Dati Personali sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dai Titolari. Gli stessi provvedono alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

I Dati Personali trattati vengono conservati dai Titolari, ciascuno per le proprie finalità, per:

- finalità a): il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione della prenotazionee/o del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.);
- finalità b): per il tempo previsto dalle disposizioni di legge (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento;
- finalità c): tutta la durata del contratto, salva opposizione al trattamento;
- finalità d): i Dati Personali relativi alle campagne saranno conservati per massimo 24 mesi e/o fino

a opposizione o revoca del tuo consenso; i Dati raccolti mediante i *pixel* di tracciamento saranno conservati per un periodo di 24 mesi quando utilizzati nel contesto di e-mail di marketing;

- Finalità e): i Dati Personali relativi al dettaglio acquisti saranno conservati per:
    a. 10 anni per il portale eurospin-viaggi.it
    b. 24 mesi per il portale online.eurospin.com
- Finalità f): 18 mesi dalla data di creazione dell'EUID, salvo opposizione al trattamento.
- Finalità g): per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti (artt. 15- 22 GDPR) ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica; integrazione;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- ad ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati);
- a opporti ai trattamenti fondati sul legittimo interesse ai sensi dell'art. 21 GDPR, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che vi sia l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolte a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a Eurospin Italia Spa, all'indirizzo privacy@eurospin.it.

9. A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.